

GHIDUL DE ACHITARE A VINIETEI PRIN SERVICIU MPAY

www.vinieta.gov.md

www.mpay.gov.md

1. Metode de achitare prin serviciul MPay

Serviciul MPay vă pune la dispoziție 4 metode de achitare fără a percepe vreun comision suplimentar:

- a) Card Bancar;
- b) Internet Banking;^[1]_{SEP}
- c) Numerar la Terminale de plată, bănci comerciale și Poșta Moldovei;
- d) Moneda electronică.

a) Card bancar

Dacă doriți să achitați cu cardul bancar, serviciul MPay acceptă spre plată carduri bancare Visa și MasterCard emise atât de băncile comerciale din Moldova, cât și cele din străinătate. Actualmente, doar 3 bănci comerciale au licență, ce le oferă dreptul să proceseze plățile cu cardul. Logotipul acestor 3 bănci este prezent la compartimentul- **Card Bancar**. Butonul „**Alta Bancă**” este destinat unei selecții aleatorii a uneia din cele 3 bănci ce au dreptul să proceseze plățile cu cardul. După selectarea băncii procesatoare, urmează să introduceți datele de autentificare (numărul cardului, numele prenumele, data expirării, CVV2) și să confirmați plata (*Fig. 1*). Informația legată de card nu este transferată sau stocată în Serviciul MPay, aceste date fiind introduse direct pe paginile băncilor procesatoare. Adicional, în cazul plăților cu carduri de credit sau debit Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și Mastercard/Maestro), unele bănci utilizează securizarea tranzacțiilor prin sistemul 3D Secure. 3D Secure este un sistem de autentificare a identității titularilor de carduri în mediu electronic. Autentificarea titularului cardului se face pe baza codului de securitate deținut de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau MasterCard.

Important !

Indiferent de banca aleasă (din cele trei disponibile) pentru procesarea plății cu cardul, plătitorul nu va fi taxat cu comisioane adiționale.^[1]_{SEP} La fel, se poate achita cu cardurile bancare emise în străinătate, fără niciun impediment. Excepție sânt cazurile când cardurile emise în străinătate sunt restricționate de băncile emițătoare pentru tranzacții internaționale, în aceste situații plătitorul urmează să contacteze banca emițătoare a cardului și să solicite ridicarea restricției.

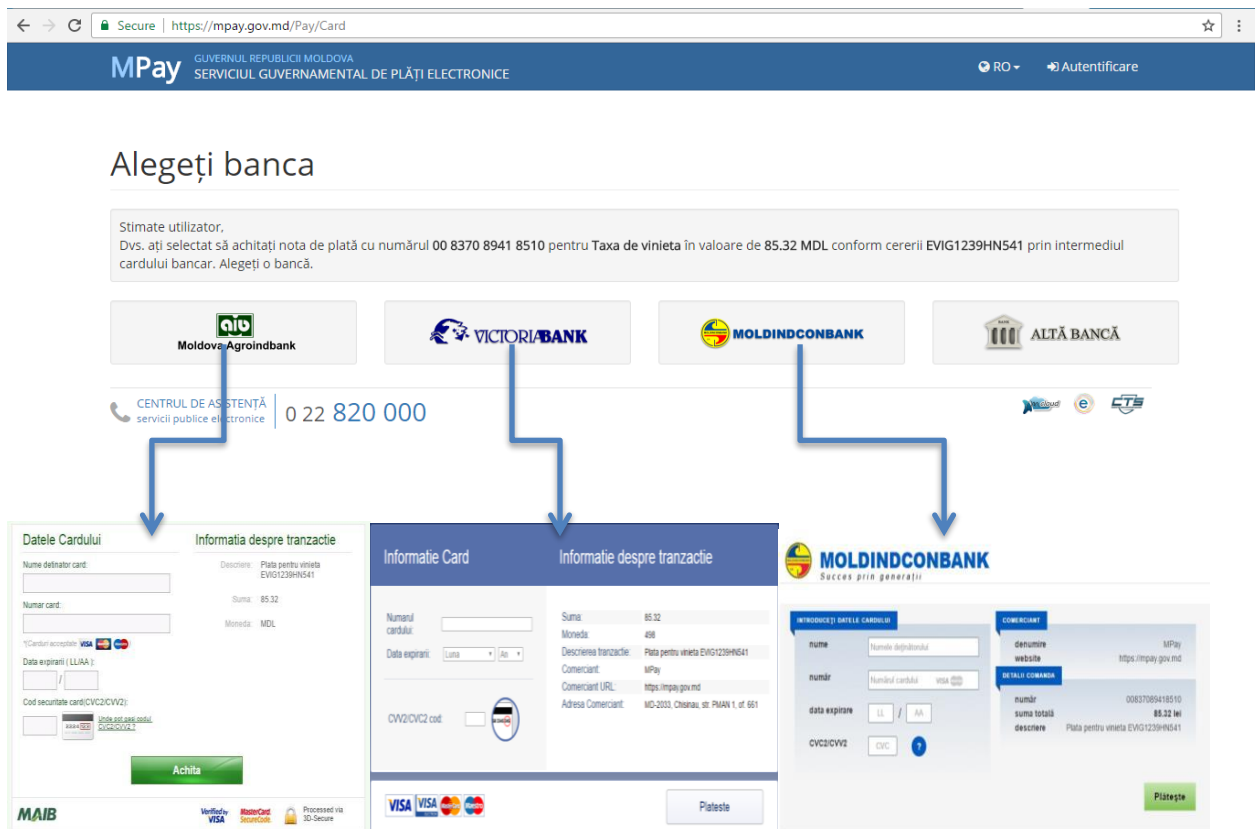


Fig. 1 Completarea datelor necesare pentru efectuarea plății

b) Internet Banking

În prezent, la Serviciul MPay sunt conectate serviciile de Internet Banking a 6 bănci comerciale (pot fi identificate în imaginea reprezentată în Fig. 2). Dacă dvs. utilizați servicii de Internet Banking prestate de una din băncile din Republica Moldova disponibile, accesați logotipul băncii date și vă autentificați în serviciul de Internet Banking. Odată autentificați, găsiți opțiunea de plată MPay și indicați identificatorul notei de plată (numărul MPay) și achitați această plată.

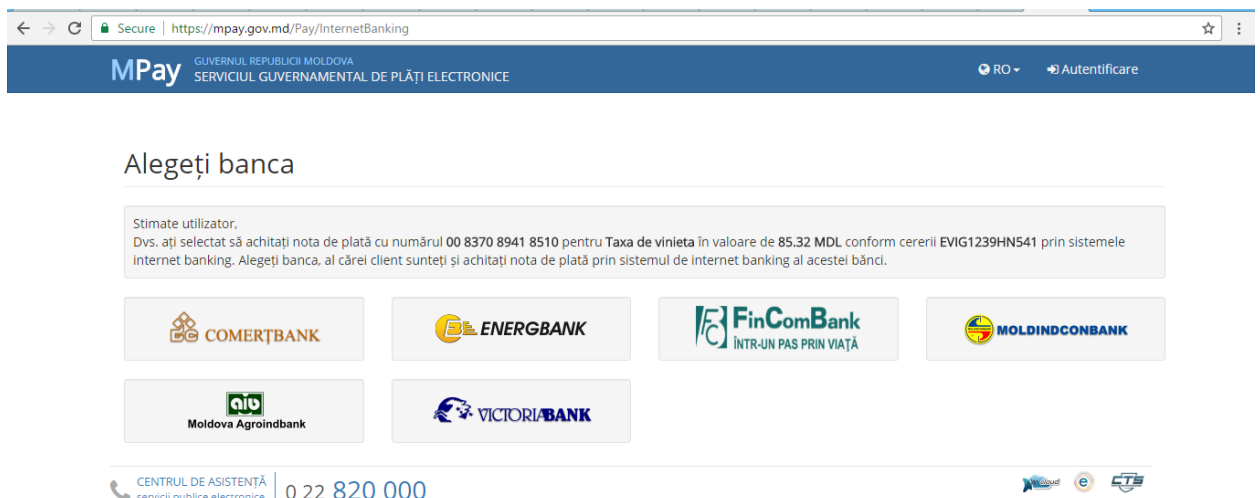


Fig. 2 Bănci comerciale conectate la serviciul de Internet Banking

Important !

Odată autentificați pe pagina de internet banking este important să selectați butonul MPay (poate fi denumit diferit dar expresia "MPay" este prezentă). Atragem atenția acestui fapt din motiv ca unii prestatori de servicii pot avea contracte separate cu băncile comerciale și la prima vedere selectând logotipul (pictograma) serviciului solicitat de dvs. veți fi redirecționați spre o altă metodă de plată decât MPay.

Notă: Spre deosebire de plata cu cardul bancar, dacă ați achitat nota de plată în numerar sau prin Internet banking, înainte de a iniția căutarea, vă rugăm să așteptați circa 10 min (depinde de bancă) după efectuarea de facto a plății pentru sincronizarea datelor cu instituțiile financiare.

c) Numerar

I. Numerar la Terminale de plată cash-in (Fig. 3):



Serviciul MPay este integrat cu 3 prestatori de servicii de plata la terminale Cash-In – QIWI, MMPS, PAYMASTER. Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată dvs. aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay) compus din două zerouri urmat de 12 cifre (Ex. **00 8630 8939 1342**), sau numărul Vinietei compus din patru litere constante la început urmat de cifre și litere generate aleatoriu (Ex. **EVIG1235HN541**). Puteți să notați aceste numere sau pentru comoditate puteți imprima nota de plată care conține aceste numere. La terminal, prin intermediul meniului afișat pe ecran, alegeți serviciul MPay, indicați rechizitele necesare (numărul MPay sau al Vinietei.). Urmând instrucțiunile afișate pe ecran, introduceți suma necesară în dispozitivul de receptare a bancnotelor și tastați butonul „Achitare”. Terminalul va identifica automat autenticitatea și nominalul bancnotelor. După finalizarea tranzacției acesta vă va elibera bonul de plată fiscal (cu indicarea codului fiscal atribuit).

Secure | <https://mpay.gov.md/Pay/Cash>

MPay
GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

Achitare în numerar

Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 8370 8941 8510** pentru **Taxa de vinieta** în valoare de **85.32 MDL** conform cererii **EVIG1239HN541** în numerar. Pentru a achita nota de plată în numerar urmați instrucțiunile de mai jos.

Instrucțiuni pentru achitarea notei de plată în numerar

1. Descărcați și tipăriți nota de plată de pe [acest link](#) (sau notați numărul notei de plată: **00 8370 8941 8510**);
2. Mergeți la unul din cele mai apropiate puncte de achitare:
 - o oficiul Poșta Moldovei;
 - o terminal de plată QIWI, MMPS, PayMaster;
 - o ghișeu unei bănci comerciale.
3. Prezentați nota de plată și achitați conform acesteia.

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice | 0 22 820 000

Fig.3 Achitarea în numerar la terminal

II. Numerar la Băncile comerciale:

Serviciul MPay este integrat cu 9 bănci comerciale:



BC „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A.;
B.C. „VICTORIABANK” S.A.;^[1]_[SEP]
BC „Moldindconbank” S.A.;^[1]_[SEP]
B.C. „EXIMBANK” S.A.;
BC „EuroCreditBank” S.A.;
BC „FinComBank” S.A.;
B.C. „COMERTBANK” S.A.;
BC „EnergBank” S.A.;
BC „MOBIASBANCĂ” S.A.

Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată dvs. aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay) compus din două zerouri urmat de 12 cifre (Ex. **00 8630 8939 1342**), sau numărul Vinietei compus din patru litere constante la început urmat de cifre și litere generate aleatoriu (Ex. **EVIG1235HN541**). Puteți să notați aceste numere sau pentru comoditate puteți imprima nota de plată care conține aceste numere. Prezentați unul din aceste numere operatorului de la ghișeul băncii și menționați-i că doriți să achitați prin MPay - taxa pentru vinieta.

III. Numerar la Poșta Moldovei:

^[1]_[SEP]

Serviciul MPay este integrat cu Poșta Moldovei. Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată dvs. aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay) compus din două zerouri urmat de 12 cifre (Ex. **00 8630 8939 1342**), sau numărul Vinietei compus din patru litere constante la început urmat de cifre și litere generate aleatoriu (Ex. **EVIG1235HN541**). Puteți să notați aceste numere sau pentru comoditate puteți imprima nota de plată care conține aceste numere. Prezentați unul din aceste numere operatorului de la ghișeul Poștei Moldovei și menționați-i că doriți să achitați prin MPay - taxa pentru vinieta.

d) Monedă electronică

În prezent, la Serviciul MPay sunt conectate serviciile de Monedă electronică a 3 prestatori: Paynet; RunPay; BPay (pot fi identificate în imaginea de mai jos). Dacă dvs. utilizați servicii de monedă electronică prestate de unul din cei trei prestatori disponibili, accesați logotipul prestatorului și vă autentificați în serviciul dat. Odată autentificați, găsiți opțiunea de plată MPay și indicați identificatorul notei de plată MPay (Ex. **00 8630 8939 1342**), sau numărul Vinietei (Ex. **EVIG1235HN541**) și achitați această plată (*Fig. 4*).

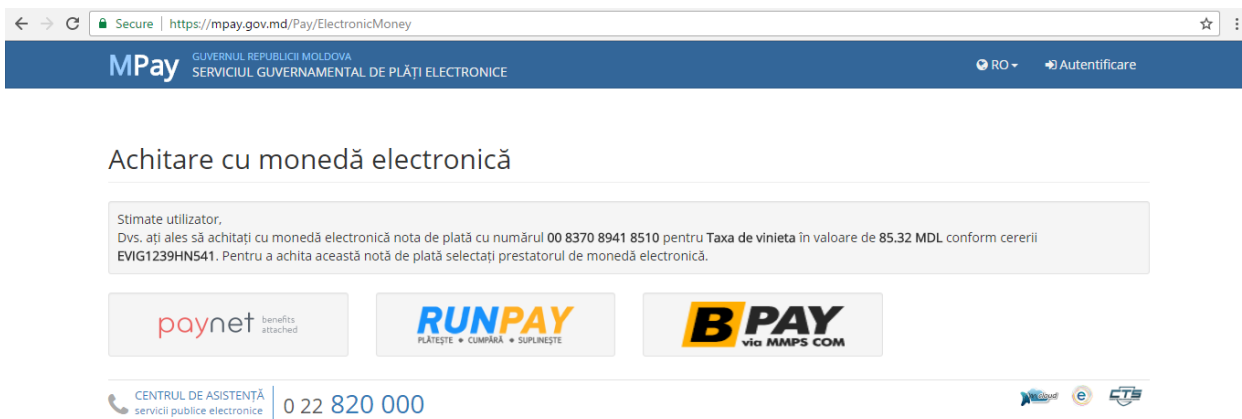


Fig.4 Achitarea cu moneda electronica

2. Confirmarea de plată^[L]_[SEP]

Indiferent de metoda de plată aleasă, Serviciul MPay, după efectuarea plății, oferă posibilitatea descărcării confirmării de plată. Dacă plata a fost efectuată prin metoda numerar la Terminal și metoda numerar la ghișeul băncii, ve-ți obține suplimentar un bon de plată de la Terminal și respectiv ordinul de încasare de la ghișeul băncii. Confirmarea de plată MPay cât și celelalte documente (bonul de plată și ordinul de încasare) ce confirmă plată vor fi prezentate la solicitare organelor de control.

Mai jos este prezentat exemplul confirmării de plată (Fig. 5).

MPay | SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLATI ELECTRONICE

CONFIRMARE DE ACHITARE A NOTEI DE PLATĂ
INVOICE PAYMENT CONFIRMATION • ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ СЧЁТА

00 2550 0130 5825
1. Seria și numărul notei de plată / Invoice identifier / Номер счёта

2. Emisă la / Issued at / Выписан 12-04-2019 10:05

4. Achitat pentru / Paid for / Оплачено на имя
Ceban Ion
2789685759167
Persoană fizică

5. Achitat către / Paid to / Оплачено в пользу
Administrația de Stat a Drumurilor
1003600023559
str. Bucurei 12A, mun. Chișinău, MD-2004

6. Destinația plății / Payment destination / Назначение платежа
Taxa de vinieta 2.0

7. Descifrarea plății achitate / Payment details / Детали платежа

#	7.1 Serviciu sau taxa / Service or tax / Услуга или пошлина	ID plată / Payment ID / ID оплаты	Data achitării / Payment date / Дата оплаты	Suma / Sum / Сумма
1.	Payment for vignette EVIG212041970228	199173	12-04-2019 09:53	476.64 MDL
	7.2. Reducere sau scutire / Discount / Скидка			0.00 MDL
	7.3. Comision / Comission Fee / Коммиссия			0.00 MDL
	7.4. TOTAL / TOTAL / ИТОГО			476.64 MDL

8. Instrucțiuni post-plată / Post-payment guidelines / Инструкция после проведения оплаты

IDNP / Passport number and series: 2789685759167
E-mail: ion.ceban@gmail.com
Driver's first and last name: Ceban Ion
Vehicle's country of registration: ROU-ROMANIA
Vehicle registration number: B789PKJ
Vehicle Type: Buses from 9 to 24 seats
Vignette activation date: 12.04.2019 09:52
Vignette expiration date: 19.04.2019 09:52
Vignette period: 7 days

Fig.5 Confirmarea de achitare a notei de plată